

NOTE LEGALI

# Privacy Policy

**Arquati s.r.l. garantisce la tutela della privacy e si impegna a proteggere le informazioni personali in conformità alle pratiche di gestione corretta delle informazioni e alle leggi vigenti in materia di riservatezza dei dati.**

## Ambito di applicazione

La presente informativa sulla privacy spiega in che modo raccogliamo e utilizziamo i dati personali. Un “dato personale” è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Raccogliamo dati personali con vari metodi nel corso delle nostre normali attività aziendali, sia online che offline. Questo avviene, ad esempio, nei casi in cui i clienti effettuino un ordine o acquistino prodotti o servizi, stipulino contratti o comunichino con noi, oppure visitino e utilizzino i nostri siti web. Inoltre, riceviamo dati personali dai nostri clienti per fornire servizi per loro conto.

## Identità del titolare del trattamento dei dati

**Titolare del trattamento** è la Società **Arquati s.r.l.** con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II n. 15, 20122 Milano C.F. e P. IVA IT 02541710345

**Responsabile della protezione dei dati** è la Società **RedSun SA**, con sede legale in Via Cantonale, 8A, 6926 Collina d’Oro – Switzerland CHE-376.168.248 (art. 38 GDPR)

## Categorie di dati personali

I dati personali che potremmo raccogliere e trattare in modo autonomo o tramite terzi per il tramite di questa Applicazione comprendono o possono comprendere:

dati di contatto che ci permettono di comunicare con l’utente, quali email, numero di telefono, nome, cognome, professione, provincia, stato, nazione, CAP, sesso, data di nascita, città, indirizzo, e posizione geografica;

dati inerenti alle nostre relazioni commerciali con l'utente, ad esempio i tipi di prodotti e servizi che vi possono interessare, le preferenze sui prodotti e le modalità di contatto, le lingue, la solvibilità, le preferenze di marketing e i dati demografici;

dati transazionali relativi al modo di interagire dell'utente con noi, riguardanti ad esempio acquisti, richieste di informazioni, dati sugli account dei clienti, informazioni su ordini e contratti, dati per le consegne, dati di fatturazione e coordinate bancarie, informazioni fiscali, ragione sociale, Partita IVA, numero di fax, ovvero altre varie tipologie di dati, Codice Fiscale, settore di attività, ID Utente, numero di dipendenti cronologia delle transazioni e della corrispondenza, cookie, dati di utilizzo, e informazioni sul modo impiegato dall'utente di utilizzare e interagire con i nostri siti web;

dati in materia di sicurezza e compliance che ci permettono di tutelare i nostri interessi, incluse le informazioni necessarie per il controllo dei conflitti, la prevenzione antifrode e le verifiche interne, così come le informazioni necessarie per la sicurezza delle nostre sedi, ad esempio le registrazioni video.

I nostri prodotti possono raccogliere informazioni riguardanti la configurazione, le impostazioni e il funzionamento dei sistemi, informazioni sugli eventi o altri dati acquisiti nell'ambito del normale funzionamento dei nostri prodotti. In alcune circostanze, queste informazioni possono costituire dati personali. La natura e la portata dei dati raccolti dai nostri prodotti varierà in base al tipo e alla funzione dei prodotti e al tipo di servizi per cui essi vengono utilizzati, entro i limiti previsti dalle leggi vigenti.

I dati personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti dalla Applicazione sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

## Base giuridica del trattamento

L'esecuzione di contratti con nostri clienti e fornitori. Gli interessi legittimi di Arquati S.r.l., rappresentati dalle nostre consuete attività commerciali.

Il Titolare tratta dati personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## Finalità del trattamento

L'esecuzione degli ordini di prodotti o servizi e delle attività correlate, come la consegna dei prodotti e servizi, l'assistenza clienti, la gestione dei registri contabili e delle fatture, le attività di formazione e supporto, l'aggiornamento dei prodotti e l'invio di avvertenze relative alla sicurezza, così come la fornitura di altri servizi collegati agli acquisti per finalità connesse alla gestione indirizzi e invio di messaggi email, statistica, accesso agli account su servizi terzi, commento dei contenuti, contatto con l'Utente, interazione con social network e piattaforme esterne, interazioni basate sulla posizione, protezione dallo SPAM, registrazione ed autenticazione, visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne e remarketing e behavioral targeting.

La gestione dei nostri obblighi contrattuali e delle relazioni con i clienti, in particolare la gestione delle interazioni con i clienti, l'analisi e il miglioramento dei prodotti e dei servizi che offriamo, la comunicazione di informazioni sui nostri prodotti o servizi e la comunicazione di offerte e promozioni speciali.

La protezione dei siti web, delle reti, dei sistemi e delle sedi della nostra azienda, e la protezione contro le frodi.

La gestione delle nostre esigenze aziendali ordinarie, come l'elaborazione dei pagamenti, la gestione contabile e finanziaria, lo sviluppo dei prodotti, la gestione dei contratti, l'amministrazione dei siti web, l'adempimento degli obblighi, la corporate governance, le revisioni contabili, la reportistica e la compliance.

## Destinatari dei dati personali

Terze parti: potremmo utilizzare terze parti che forniscano o prestino servizi e funzioni per nostro conto. Potremmo rendere i dati personali disponibili a queste terze parti ai fini dell'esecuzione dei suddetti servizi e funzioni. Qualsiasi trattamento dei suddetti dati personali sarà soggetto alle nostre istruzioni e compatibile con le finalità originali.

Richieste previste per legge: potremmo rendere disponibili i dati personali relativi a determinati individui alle autorità pubbliche o giudiziarie, alle forze dell'ordine o ad altri organismi previsti

dalla legge, ad esempio per ragioni di sicurezza nazionale o requisiti di tutela dell'ordine pubblico, così come ad autorità e tribunali dei paesi in cui operiamo. Entro i limiti di legge, potremmo inoltre comunicare le suddette informazioni a terze parti (inclusi consulenti legali) quando ciò si renda necessario per avanzare, esercitare o difenderci da azioni legali o per far valere in altro modo i nostri diritti, proteggere le nostre proprietà oppure i diritti, le proprietà o la sicurezza di altri o, all'occorrenza, per supportare funzioni di revisione esterna, compliance e corporate governance.

Fusioni e acquisizioni: i dati personali potrebbero essere trasferiti a un soggetto che acquisisca interamente o in parte il patrimonio o gli asset di Arquati S.r.l. o le sue attività operative in caso di vendita, fusione, liquidazione, scioglimento o altre operazioni societarie.

Affiliate: potremmo inoltre trasferire e comunicare le suddette informazioni alle affiliate di Arquati S.r.l. nel rispetto delle leggi vigenti.

## Luogo del trattamento dei dati raccolti e Trasferimenti internazionali

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I dati personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti a terze parti che possono trovarsi in altri paesi; di conseguenza, è possibile che i dati vengano trasmessi in paesi in cui le norme di protezione della privacy siano diverse da quelle del paese di residenza dell'utente. In questi casi, adotteremo opportune misure per far sì che i dati personali dell'utente ricevano un adeguato livello di protezione; queste misure includono le nostre Norme vincolanti d'impresa, che stabiliscono disposizioni rigorose per il trattamento dei dati personali che acquisiamo ed elaboriamo in tutto il mondo, nonché i termini contrattuali standard a protezione dei vostri dati personali.

L'utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di dati personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

## Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per la durata necessaria al conseguimento dello scopo per il quale erano stati raccolti, solitamente per la durata della relazione contrattuale e, successivamente, per la durata prescritta o consentita dalle leggi vigenti.

Pertanto:

- I dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare potrà conservare i dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione, ovvero nel caso di mancata esecuzione del contratto e/o degli elementi funzionali e/o prodromici dello stesso, i dati personali saranno cancellati ovvero resi inutilizzabili, salvo il consenso espresso dell'Utente a che gli stessi possano essere impiegati in settori merceologici affini o diversi da quelli nel cui ambito sono stati raccolti. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

## Modalità di trattamento e protezione dei dati personali

Misure di sicurezza per la protezione dei dati personali: adottiamo misure tecniche, fisiche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali contro la distruzione accidentale o illegittima, la perdita, l'alterazione, la divulgazione, l'accesso non autorizzato e qualsiasi altra forma di trattamento illegittima. L'accesso ai dati personali è limitato ai destinatari autorizzati che abbiano motivazioni fondate per venirne a conoscenza; oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero altri soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. Adottiamo un programma completo per la sicurezza delle informazioni che è proporzionato ai rischi associati al trattamento. Questo programma viene periodicamente aggiornato al fine di mitigare i rischi operativi e di proteggere i dati personali in considerazione delle prassi accettate nel settore. Adottiamo inoltre misure di sicurezza rafforzate per il trattamento dei dati personali sensibili.

Come proteggiamo i dati personali che elaboriamo per conto dei nostri clienti (in qualità di responsabili del trattamento dei dati): in alcuni casi elaboriamo dati personali come servizio per conto di nostri clienti (in qualità di responsabili del trattamento dei dati). In questi casi raccogliamo ed elaboriamo i dati personali secondo le istruzioni del cliente, e non li utilizziamo né li comunichiamo per finalità nostre. Adottiamo misure di controllo sulla sicurezza delle informazioni per proteggere i dati così raccolti e ci impegniamo a comunicare o a trasferire i dati personali unicamente nel rispetto delle istruzioni del cliente o per fornire il servizio richiesto. Salvo diverse istruzioni dei clienti, i dati personali che elaboriamo per loro conto vengono trattati in linea con i nostri impegni in materia di divulgazione e trasferimento dei dati, secondo quanto riportato nella presente informativa.

# I nostri siti web

## Cookie, dati di utilizzo e strumenti simili

Quando si visitano i nostri siti web, possiamo acquisire determinate informazioni con mezzi automatici, usando varie tecnologie quali cookie, pixel tag, strumenti di analisi dei browser, log dei server e web beacon. In molti casi, le informazioni da noi raccolte attraverso cookie e altri strumenti vengono usate in modo non identificabile, senza alcun riferimento a dati personali.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web trasferiscono al vostro computer o al disco rigido di un altro dispositivo attraverso il web browser che utilizzate per visitarli. Potremmo usare i cookie per rendere più efficiente l'accesso e l'utilizzo dei nostri siti web, per adattarli alle vostre preferenze di navigazione e per migliorarne le funzionalità. I cookie possono essere usati per la gestione delle prestazioni, e per raccogliere informazioni per scopi analitici sul modo in cui viene utilizzato il nostro sito web. Possono inoltre essere usati per la gestione delle funzionalità, permettendoci di rendere più efficienti le visite degli utenti ricordando, ad esempio, le preferenze sulla lingua, le password e i dettagli di accesso. Esistono due tipi di cookie: i cookie di sessione, che vengono cancellati dal dispositivo quando si esce dal sito web; e i cookie persistenti, che rimangono sul dispositivo più a lungo o finché non vengono cancellati manualmente.

Anche i log registrati dai nostri server possono raccogliere informazioni sul modo in cui gli utenti utilizzano i siti web (dati di utilizzo). Questi dati possono includere il nome di dominio dell'utente, la lingua, il tipo di browser e di sistema operativo, il provider di servizi Internet, l'indirizzo IP (Internet Protocol), il sito o il riferimento che ha indirizzato l'utente al sito web, il sito web che l'utente stava visitando prima di arrivare al nostro sito, il sito web che ha visitato successivamente e il tempo trascorso sul sito web. Potremmo monitorare e utilizzare questi dati per misurare le prestazioni e l'attività del sito web, migliorare il suo design e le sue funzionalità o per finalità di sicurezza.

Il nostro sito web potrebbe anche utilizzare pixel tag e web beacon. Si tratta di minuscole immagini grafiche contenute nelle pagine web o nelle nostre e-mail che ci permettono di stabilire se avete eseguito o meno una determinata azione. Quando si accede a queste pagine, oppure quando si apre o si fa clic su un'e-mail, i pixel tag e i web beacon generano una notifica relativa a quell'operazione. Questi strumenti ci permettono di misurare la risposta alle nostre comunicazioni e di migliorare le pagine web e le promozioni.

E' possibile cambiare le impostazioni del browser per bloccare i cookie, per essere informati quando si riceve un cookie, per cancellarli o per navigare sul nostro sito web usando le impostazioni di utilizzo anonimo del browser. Per sapere come regolare o modificare queste impostazioni potete consultare le istruzioni o la schermata di aiuto del browser. Se non siete d'accordo con il nostro utilizzo dei cookie o di altre tecnologie che memorizzano informazioni sul vostro dispositivo, vi invitiamo a cambiare le impostazioni del vostro browser. Facciamo osservare tuttavia che, disabilitando i cookie o le tecnologie analoghe, alcune funzionalità dei nostri siti web potrebbero non operare correttamente.

Laddove richiesto per legge, vi sarà chiesto di acconsentire all'uso di determinati cookie e tecnologie simili prima che questi vengano utilizzati o installati sul vostro computer o su altri dispositivi.

Condivisione dei dati e richieste anti tracciamento dei browser: poiché non tracciamo i visitatori dei nostri siti web (né consentiamo ad altri di tracciarli), non elaboriamo i segnali antitracciamento dei web browser. Per maggiori informazioni sui segnali di tracciamento dei browser e sulle funzioni antitracciamento potete visitare <http://www.allaboutdnt.org/>.

Siti collegati: i nostri siti web possono contenere link che rimandano a siti web di terze parti. I siti collegati non sono necessariamente sottoposti a procedure di revisione, controllo o esame da parte nostra. Ogni sito collegato può adottare proprie condizioni d'uso e una propria informativa sulla privacy, ed è necessario che gli utenti, accedendo a detti siti collegati, prendano in visione e accettino tali condizioni. Non assumiamo alcuna responsabilità per le politiche e le prassi adottate dai siti collegati, né per altri link in essi contenuti. Questi link non implicano la nostra approvazione riguardo ai siti collegati o riguardo a qualsiasi società o servizio, e raccomandiamo agli utenti di leggere attentamente le condizioni e le avvertenze di tali siti prima di utilizzarli.

Minorenni: i nostri siti web non sono destinati ai minorenni e non vengono utilizzati per ricavare intenzionalmente informazioni personali da minorenni o per svolgere attività di commercializzazione verso minorenni. Se venissimo a conoscenza del fatto che un minorenne ha fornito informazioni personali attraverso uno dei nostri siti web provvederemo a rimuovere quelle informazioni dai nostri sistemi.

Google Analytics: sui nostri siti web potremmo usare Google Analytics per raccogliere informazioni circa la vostra attività online sui nostri siti web, ad esempio per quanto riguarda le pagine web visitate, i link su cui fate clic o le ricerche condotte sui nostri siti web. Queste informazioni potranno essere utilizzate per scopi di reportistica e per consentirci di migliorare i siti web. I cookie raccolgono varie informazioni in forma anonima, ad esempio il numero di visitatori del sito web, la loro provenienza e le pagine che hanno visitato. Le informazioni generate da questi cookie e il vostro attuale indirizzo IP saranno trasmessi dal vostro browser a Google, la quale li memorizzerà su server situati negli Stati Uniti e in altri paesi. Google userà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare l'utilizzo del nostro sito web come descritto in precedenza. Gli indirizzi IP acquisiti attraverso Google Analytics non saranno associati ad altri dati detenuti da Google. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti tramite Google Analytics potete visitare <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Per impedire l'uso di questi cookie, potete selezionare le impostazioni appropriate nel vostro browser. In questo caso, è possibile che non riusciate a utilizzare pienamente le funzionalità dei nostri siti web. Potete scaricare e installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics da: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Tecnologia di remarketing di Google: i nostri siti web potrebbero utilizzare la tecnologia di remarketing di Google. Questa tecnologia permette agli utenti che hanno già visitato i nostri servizi online e dimostrato interesse per i nostri servizi di vedere pubblicità mirate sui siti web della rete di partner di Google. Queste stesse iniziative di remarketing potranno essere rivolte anche a utenti che risultino simili ai visitatori del nostro sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web saranno trasmesse e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti. In caso di trasferimento dell'indirizzo IP, questo verrà ridotto escludendo le ultime tre cifre. L'uso dei cookie permette di analizzare il comportamento degli utenti sui siti web e, successivamente, di inviare raccomandazioni sui prodotti e messaggi pubblicitari in modo mirato sulla base degli interessi degli utenti. Se preferite non ricevere comunicazioni pubblicitarie mirate, potete disattivare l'uso dei cookie per queste finalità da parte di Google accedendo al sito web: <https://www.google.com/settings/ads/>.

In alternativa, gli utenti possono disattivare l'uso dei cookie da parte di fornitori terzi accedendo al sito web di disattivazione della Network Advertising Initiative

(<http://www.networkadvertising.org/choices/>).

Facciamo osservare che Google adotta una propria politica di protezione dei dati, che è indipendente dalla nostra. Non siamo perciò in alcun modo responsabili per le loro politiche e procedure. Consigliamo di leggere le norme sulla privacy di Google prima di utilizzare i nostri siti web (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Monitoraggio delle conversioni in Facebook: i nostri siti web potrebbero utilizzare il pixel di monitoraggio delle conversioni, un servizio di Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Questo strumento permette di seguire le azioni degli utenti che siano stati reindirizzati al sito web di un fornitore dopo aver fatto clic su un annuncio pubblicitario in Facebook. Questo permette di registrare l’efficacia degli annunci pubblicitari su Facebook per finalità statistiche e ricerche di mercato. I dati raccolti rimangono anonimi, perciò non potremo risalire ai dati personali di nessun utente specifico. Tuttavia, i dati raccolti vengono salvati ed elaborati da Facebook, la quale è in grado di collegare i dati agli account Facebook degli utenti e di usarli per proprie finalità pubblicitarie, secondo i termini della Normativa sui dati disponibile su: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Il monitoraggio delle conversioni permette inoltre a Facebook e ai suoi partner di mostrare annunci pubblicitari agli utenti sia all’interno che all’esterno di Facebook. Sul computer dell’utente verrà memorizzato un cookie per queste finalità. Per esprimere il proprio consenso è necessario avere compiuto 13 anni. Per revocare il proprio consenso è possibile fare clic qui: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

# Permessi richiesti da questa Applicazione

Questa Applicazione può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l’account Facebook dell’Utente e di raccogliere informazioni, inclusi dati personali, da esso. Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l’account dell’Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla documentazione dei permessi Facebook ed alla privacy policy di Facebook.

I permessi richiesti sono i seguenti:

## *Informazioni di base*

Le informazioni di base dell’Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli “Amici” di Facebook. Se l’Utente ha reso disponibili pubblicamente dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

## *Email*

Fornisce accesso all’indirizzo email primario dell’Utente.

## *Email di contatto*

Permette di accedere all’indirizzo email di contatto dell’Utente.

Dettagli sul trattamento dei dati personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

*Accesso agli account su servizi terzi*

Questo tipo di servizi permettono a questa Applicazione di prelevare dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi.

Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

*Accesso all'account Facebook (Questa Applicazione)*

Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook, Inc.

Permessi richiesti: Email e Email di contatto.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

*Accesso all'account Twitter (Twitter, Inc.)*

Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Twitter, fornito da Twitter, Inc.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

*Commento dei contenuti*

I servizi di commento consentono agli Utenti di formulare e rendere pubblici propri commenti riguardanti il contenuto di questa Applicazione.

Gli Utenti, a seconda delle impostazioni decise dal Titolare, possono lasciare il commento anche in forma anonima. Nel caso tra i Dati Personali rilasciati dall'Utente ci sia l'email, questa potrebbe essere utilizzata per inviare notifiche di commenti riguardanti lo stesso contenuto. Gli Utenti sono responsabili del contenuto dei propri commenti.

Nel caso in cui sia installato un servizio di commenti fornito da soggetti terzi, è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non utilizzino il servizio di commento, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui il servizio di commento è installato.

*Disqus (Disqus)*

Disqus è un servizio di commento dei contenuti fornito da Big Heads Labs Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie, Dati di utilizzo e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt out.

### *Facebook Comments (Facebook, Inc.)*

Facebook Comments è un servizio gestito da Facebook, Inc. che consente all'Utente di lasciare propri commenti e condividerli all'interno della piattaforma Facebook.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

### *Contattare l'Utente*

#### *Contatto via telefono (Questa Applicazione)*

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a questa Applicazione, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali raccolti: numero di telefono.

#### *Mailing List o Newsletter (Questa Applicazione)*

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questa Applicazione. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questa Applicazione o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali raccolti: CAP, città, cognome, Cookie, data di nascita, Dati di utilizzo, email, indirizzo, nazione, nome, numero di telefono, professione, provincia, ragione sociale, sesso e stato.

#### *Modulo di contatto (Questa Applicazione)*

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali raccolti: CAP, città, Codice Fiscale, cognome, data di nascita, email, ID Utente, indirizzo, nazione, nome, numero di dipendenti, numero di fax, numero di telefono, Partita IVA, professione, provincia, ragione sociale, sesso, settore di attività, stato e Varie tipologie di Dati.

#### *Gestione indirizzi e invio di messaggi email*

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

#### *MailUp (MailUp)*

MailUp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da MailUp S.p.A.

Dati Personali raccolti: email.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

*Mailchimp (Mailchimp)*

MailChimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Rocket Science Group.

Dati Personali raccolti: email.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

*Interazione con social network e piattaforme esterne*

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

*Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)*

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

*Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)*

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

*Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)*

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

*Pulsante “Pin it” e widget sociali di Pinterest (Pinterest)*

Il pulsante “Pin it” e widget sociali di Pinterest sono servizi di interazione con la piattaforma Pinterest, forniti da Pinterest Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

#### *Interazioni basate sulla posizione*

##### *Geolocalizzazione (Questa Applicazione)*

Questa Applicazione può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa.

La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, questa Applicazione può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

Dati Personali raccolti: posizione geografica.

##### *Geolocalizzazione non continua (Questa Applicazione)*

Questa Applicazione può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa.

La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, questa Applicazione può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

La localizzazione geografica dell'Utente avviene in maniera non continua, dietro specifica richiesta dell'Utente ovvero quando l'Utente non indichi nell'apposito campo il luogo in cui si trova e consenta all'applicazione il rilevamento automatico della posizione.

Dati Personali raccolti: posizione geografica.

#### *Protezione dallo SPAM*

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questa Applicazione, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

##### *Google reCAPTCHA (Google Inc.)*

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

#### *Registrazione ed autenticazione*

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di indentificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

### *WordPress.com Single Sign On (Automattic Inc.)*

WordPress.com Single Sign On è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Automattic Inc. e collegato al network WordPress.com.

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

### *Remarketing e behavioral targeting*

Questo tipo di servizi consente a questa Applicazione ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questa Applicazione da parte dell'Utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative.

### *AdWords Remarketing (Google Inc.)*

AdWords Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

### *Statistica*

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### *Google Analytics (Google Inc.)*

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

### *WordPress Stat (Automattic Inc.)*

WordPress Stats è un servizio di statistica fornito da Automattic Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

*Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Inc.)*

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

*Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne*

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

*Widget Video YouTube (Google Inc.)*

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

## I diritti dell'utente

L'Utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, di opporsi al loro trattamento e di far valere il diritto alla portabilità dei dati.

## Consenso e revoca del consenso

Nel fornire i dati personali, l'utente prende atto e acconsente alla raccolta, al trattamento, al trasferimento internazionale e all'uso dei suddetti dati secondo quanto previsto nella presente informativa sulla privacy. Laddove richiesto per legge sarà chiesto all'utente un consenso esplicito.

L'utente ha sempre la possibilità di opporsi all'uso dei propri dati personali per finalità di marketing diretto o di revocare qualsiasi consenso precedentemente espresso per una finalità specifica.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- opporsi al trattamento dei propri dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- accedere ai propri dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare.
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

#### Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

#### Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

#### Cookie Policy

Questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare la Cookie Policy.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Risposta alle richieste "Do Not Track"

Questa Applicazione non supporta le richieste "Do Not Track".

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## Come contattarci

Per comunicare con noi riguardo a problematiche relative alla privacy, o per inviarci domande, commenti o reclami, potete contattarci scrivendo a [privacy@arquati.it](mailto:privacy@arquati.it)

